

**Ogólne Warunki Dostaw  
PAULA Ingredients (OWD PAULA)**

**Postanowienia Ogólne. Słowniczek.** 1. Przedmiotem OWD PAULA jest ustalenie warunków współpracy pomiędzy Dostawcą i Kontrahentem. Postanowienia OWD PAULA mają zastosowanie, chyba że pisemna Umowa stanowi inaczej. OWD PAULA stanowią część integralną Umowy. OWD PAULA dostępne są na stronie internetowej Dostawcy pod adresem [www.owd.PAULAingredients.com](http://www.owd.PAULAingredients.com)  
Sprzeczne lub odmienne warunki sprzedaży Kontrahenta nie znajdują zastosowania do Umowy.

2. **Produkty** – produkty znajdujące się w ofercie handlowej Dostawcy, w szczególności suszone warzywa, owoce, ekstrakty warzyw, przypraw, ziół i drożdży, proszki warzywne i owocowe, w opakowaniach jednostkowych lub zbiorczych, sprzedawane Kontrahentowi pod marką Dostawcy lub kiedy Umowa na to wskazuje pod marką własną Kontrahenta.

3. **Dostawca** – PAULA Ingredients Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Kaliszu.

4. **Kontrahent** – osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą podejmująca współpracę z Dostawcą na warunkach określonych w OWD PAULA. Zwany również Kupującym.

5. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Kupującym w zakresie dostawy Produktów znajdujących się w ofercie Dostawcy. Podpisanie Umowy jest potwierdzeniem akceptacji przedmiotowych OWD PAULA.

6. **Marka Własna** – marka wskazana przez Kontrahenta, pod którą Kontrahent sprzedawać będzie Produkty dostarczone przez Dostawcę.

7. **Wyłączność sprzedaży** – polega na tym, że Kontrahent otrzymuje w Umowie prawo wyłącznej sprzedaży określonych Produktów na określonym terytorium lub dla określonej grupy odbiorców. Wyłączność sprzedaży nie obejmuje sprzedaży pasywnej, czyli sprzedaży prowadzonej w odpowiedzi na indywidualne zamówienia osób fizycznych lub prawnych, do których Dostawca nie kierował ofert, reklam oraz działań marketingu bezpośredniego. Wyłączność sprzedaży nie obejmuje również sprzedaży prowadzonej przez Internet o zasięgu krajowym lub międzynarodowym.

8. **Terytorium** – obszar znajdujący się w Polsce lub poza jej granicami, szczegółowo i wyczerpująco wskazany w Umowie.

9. **Gwarantowana ilość zakupu** – gwarantowana w Umowie ilość Produktów, które Kontrahent zobowiązuje się kupić i odebrać od Dostawcy w ilościach i terminach określonych w Umowie lub Zamówieniu oraz, za które zobowiązuje się zapłacić ustaloną w Umowie cenę.

**Zamówienia.** 1. Dostawa towaru będzie prowadzona na podstawie zamówień składanych telefonicznie lub wysyłanych drogą mailową przez osobę wskazaną przez Kontrahenta w Umowie, na wskazany w Umowie numer telefonu lub adres mailowy Dostawcy. Zamówienie może być złożone w dzień roboczy w godzinach od 8:00 do 13:00 za dni robocze uważane będą dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem obowiązków w Polsce dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli zamówienie zostało złożone w dzień roboczy po godzinie 13:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę zamówienie to będzie uważane za złożone następnego dnia roboczego. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, jednorazowe zamówienie Produktu z oferty Dostawcy nie może być mniejsze niż najmniejsze opakowanie zbiorcze Dostawcy. W przypadku Produktu spoza oferty standardowej Dostawcy minimalne zamówienie każdorazowo zostanie określone w Umowie. Kontrahent może zamówić paletę zawierającą różne Produkty.

2. W terminie 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia (drogą mailową lub telefonicznie) Dostawca potwierdzi drogą mailową przyjęcie zamówienia i określi jego wartość oraz możliwy termin realizacji zamówienia lub ewentualnie brak możliwości realizacji

zamówienia. Brak potwierdzenia zamówienia we wskazanym wyżej terminie wymagać będzie ponownego złożenia zamówienia przez Kontrahenta.

3. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku Produktów z oferty Dostawcy wykonanie zamówionej dostawy nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od dnia wysłania do Kontrahenta potwierdzenia zamówienia. W przypadku zamówienia z przedpłatą, jeśli Umowa nie stanowi inaczej, termin realizacji zamówienia wynosi 5 dni od wpływu przedpłaty na konto Dostawcy. W przypadkach, gdy będzie konieczność umieszczenia na opakowaniach etykiet Kontrahenta, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie do 5 dni roboczych od przesłania mailowego potwierdzenia przez Kontrahenta treści etykiet do druku. W przypadku Produktu spoza oferty standardowej Dostawcy termin realizacji zamówienia zostanie określony w Umowie. Przez wykonanie zamówienia rozumie się postawienie Produktów do dyspozycji Kontrahenta w miejscu realizacji zamówienia.

**Opakowania.** 1. Wszelkie deklaracje o produkcie oraz data spożycia dostępne są na każdym opakowaniu jednostkowym w języku polskim (nadrukowane lub naklejone w formie etykiety na opakowaniu). Jeśli wymagane są etykiety Kontrahenta, ich treść przygotowana zostanie wspólnie z Kontrahentem. Odpowiedzialność za treść zawartą na etykietach oraz za wzory etykiet obciąża wyłącznie Kontrahenta.

2. W przypadku marki własnej, jeśli w Umowie nie ustalono inaczej Kontrahent dostarcza wzór opakowań, folię na opakowania i kartony. Kontrahent ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość opakowań oraz treść i znaki graficzne zawarte na opakowaniach. Kontrahent ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw własności intelektualnej lub przemysłowej do wzorów lub znaków graficznych wykorzystanych na opakowaniach.

3. Jeżeli towar dostarczany jest do Kontrahenta na paletach EUR, EPAL będą one podlegać zwrotowi lub wymianie. Zwrot palet następuje przy dostawie lub w innym ustalonym terminie na podstawie potwierdzonego przez Strony salda; przy czym jeśli zwrot lub wymiana nie nastąpi przy dostawie, Kontrahent zobowiązany jest dokonać zwrotu w ciągu 90 dni od daty dostawy na koszt własny. Jeśli Kontrahent nie dokona zwrotu w wymaganym terminie, Dostawca wystawi fakturę VAT obciążając Kontrahenta kosztami palet.

**Dostawa. Logistyka.** 1. Miejsce realizacji zamówienia określa Umowa. W innym przypadku realizacja zamówienia następuje loco magazyn Dostawcy w Kaliszu przy ulicy Łódzkiej 145a (EXW INCOTERMS 2010).

2. Kontrahent własnym staraniem, na swój koszt i ryzyko dokona rozładunku towaru w miejscu realizacji zamówienia, innym niż magazyn Dostawcy.

3. Transport Produktów i formalności eksportowe samodzielnie organizuje i opłaca Kontrahent. Dostawca zobowiązuje się do wsparcia merytorycznego Kontrahenta w tym procesie, jeśli będzie taka potrzeba. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktów w trakcie transportu obciąża Kontrahenta. W przypadku zlecenia organizacji transportu przez Dostawcę, Kontrahent zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty z tym związane poniesione przez Dostawcę.

4. Jeżeli Kontrahent nie odbierze zamówionych Produktów z magazynu Dostawcy w terminie do 14 dni od dnia postawienia Produktów do jego dyspozycji, Dostawca uprawniony będzie do obciążenia Kontrahenta kosztami składowania Produktów w wysokości 0,1% wartości przechowywanych Produktów za każdy dzień, a po 30 dniach, również do odstąpienia od Umowy w części związanej z danym zamówieniem i to bez dodatkowego wezwania Kontrahenta do odbioru Produktów.

5. Jeżeli Kontrahent nie odbierze dostarczonych Produktów postawionych mu do dyspozycji w miejscu realizacji zamówienia, innym niż magazyn Dostawcy, w uzgodnionym terminie, Dostawca uprawniony będzie do obciążenia Kontrahenta

kosztami transportu i składowania Produktów w wysokości 0,1% wartości przechowywanych Produktów za każdy dzień, a po 30 dniach, również do odstąpienia od Umowy w części związanej z danym zamówieniem i to bez dodatkowego wezwania Kontrahenta do odbioru Produktów. W takim wypadku dostawę uważa się za zrealizowaną w terminie. Koszty kolejnej dostawy ponosi Kontrahent bez prawa do kwestionowania wysokości jej kosztów.

6. Termin przydatności do spożycia dostarczanych Produktów nie będzie krótszy niż 2/3 terminu przydatności licząc od daty postawienia zamówionych Produktów do dyspozycji Kontrahenta w miejscu wykonania dostawy. Dostawca zapewnia, iż Produkty będą spełniać obowiązujące w Polsce normy dla tego typu produktów, oraz pozostają zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w Unii Europejskiej.

**Jakość.** 1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedanych Produktów.

2. Jakość, cechy bezpieczeństwa, oznaczenia, etykiety, znaki akcyzy i opakowania dostarczanych towarów zgodne będą z obowiązującymi standardami, przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej oraz innymi poszczególnymi postanowieniami Umowy (w tym specyfikacjami). Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treści i znaki graficzne zamieszczone na etykietach i opakowaniach marki własnej wskazanej przez Kontrahenta. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostarczonych przez Kontrahenta opakowań, w tym folii i kartonów.

**Reklamacje.** 1. Kontrahent ma obowiązek kontrolować jakość dostarczanych towarów i zachowywać zalecenia Dostawcy dotyczące warunków transportu i przechowywania Produktów.

2. Kontrolę ilościową i jakościową Kontrahent zobowiązany jest dokonywać w momencie dostawy **nie później niż w trakcie 7 dni od daty dostawy**. Braki ilościowe i jakościowe będą rozpatrywane przez Dostawcę na podstawie protokołu reklamacyjnego sporządzonego na piśmie i przekazanego Dostawcy w dniu **kontroli** Produktów.

**W momencie składania reklamacji Kontrahent ma obowiązek podać następujące dane w odniesieniu do reklamowanego produktu:**

1. **Kod produktu**
2. **Nr partii**
3. **Nr opakowania**
4. **Ilość**
5. **Powód reklamacji**
6. **Numer zamówienia PAULA Ingredients (widoczny na dokumencie WM)**
7. **Opcjonalnie dostępne wyniki badań, zdjęcia, próbki etc**

**Brak wymienionych danych będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.**

Wszelkie późniejsze zastrzeżenia co do braków ilościowych i jakościowych towaru nie będą uwzględniane.

3. Dostawca winien rozpatrzyć reklamację w ciągu 21 dni roboczych od daty jej otrzymania i w tym terminie przesłać swoją decyzję Kontrahentowi. Dostawca jeśli uzna reklamację według swojego wyboru dokonuje wymiany towaru na towar wolny od wad lub dokonuje korekty faktury w tym zakresie.

4. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na podstawie kodeksu cywilnego jest wyłączona.

**Cennik.** Ceny Produktów określone są w Umowie lub cenniku dostępnym u Dostawcy. Dostawca zobowiązuje się do poinformowania Kontrahenta na piśmie o zmianie cen określonych w Umowie na co najmniej 30 dni przed datą ich wprowadzenia. Zmiana cen wprowadzona zgodnie z tym zapisem nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga akceptacji Kontrahenta.

**Warunki płatności.** 1. Dostawa Produktów następuje po cenach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.

2. Jeśli w Umowie nie wskazano inaczej, pierwsze trzy należności płatne będą w formie przedpłaty, następnie w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury. Datę zapłaty stanowi data uznania rachunku bankowego Dostawcy.

3. Niezależnie od unormowań ustępu powyższego, Dostawca będzie uprawniony do wstrzymania dostaw produktów do czasu uregulowania przez Kontrahenta wszelkich przeterminowanych należności bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu nie wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

4. W przypadku nieterminowej płatności należności Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie w transakcjach handlowych.

5. Kontrahent nie może bez pisemnej zgody Dostawcy przenieść wierzycielności wynikających z Umowy na osoby trzecie.

**Informacje Poufne.** 1. „Informacje Poufne” oznaczają Umowę (w tym jej zmiany), wszelkie informacje dotyczące Dostawcy i Kontrahenta, w szczególności: informacje techniczne, technologiczne, handlowe, marketingowe, organizacyjne i finansowe, a także wszelkie inne wiadomości, informacje i dane, ujawnione, wykorzystywane lub pozyskane w związku ze współpracą, a dotyczące działalności gospodarczej prowadzonej przez Dostawcę i Kontrahenta, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób.

2. Żadna ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu nie może ujawniać żadnych Informacji Poufnych jakiegokolwiek osobie innej niż jej profesjonalnym doradcom, lub takim pracownikom lub współpracownikom, dla których takie informacje są niezbędne w trakcie pełnienia ich obowiązków dla celów realizacji Umowy i którzy zostali poinformowani przez daną Stronę o poufnym charakterze Informacji Poufnych. Obie Strony zapewniają, że każda z tych upoważnionych osób, którym Informacje Poufne zostaną ujawnione, będzie świadoma i będzie przestrzegała niniejszych zapisów, jak gdyby sama zaciągnęła zobowiązania tu zawarte. Strony będą chronić Informacje Poufne otrzymane od drugiej Strony zachowując najwyższą staranność.

**Siła wyższa.** Strony Umowy nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi, innych klęsk żywiołowych, działań o charakterze militarnym, aktów wydanych przez rząd, parlamenty czy prezydentów państw jak również innych zdarzeń, na które Strony nie mają wpływu, lecz które utrudniają pełne lub częściowe wypełnienie zobowiązań wymienionych w Umowie i których nie da się uniknąć nawet w przypadku maksymalnej staranności stron. Strona, dla której jest okolicznością takie zdarzenie, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić na piśmie drugą stronę o powstaniu lub ustaniu powyższych okoliczności.

**Czas trwania i rozwiązanie Umowy.** 1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

3. W przypadku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, po wcześniejszym wezwaniu na piśmie do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu dodatkowego terminu.

**Postanowienia końcowe.** 1. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do strat rzeczywistej Kontrahenta i nie może przekroczyć wartości niewykonanego lub nienależycie wykonanego zamówienia netto.

2. Strony zobowiązują się dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów wynikających ze wzajemnej współpracy przede

wszystkim w drodze porozumienia. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozpatrywania sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Poznaniu, a prawem właściwym prawo polskie.

3. Uzasadniony interes Stron stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy. Dostawca jest Administratorem Danych Osobowych. Kontrahent zapoznał się z informacjami w zakresie ochrony danych osobowych i zasadami ich przetwarzania znajdującymi się na stronie internetowej Dostawcy pod adresem [www.paulaingredients.com/dane-osobowe](http://www.paulaingredients.com/dane-osobowe).

Kontrahent przekazał te informacje osobom fizycznym, z którymi współpracuje przy realizacji Umowy oraz udostępnił tym osobom wyżej wskazany adres strony internetowej.

4. W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień niniejszych OWD PAULA wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

5. W przypadku sprzeczności postanowień OWD PAULA z postanowieniami Umowy, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy, z tym że nie wyłącza to stosowania pozostałych postanowień OWD PAULA.

6. Zmiana Umowy lub OWD PAULA wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**Etyka.** 1. Dostawca jest przekonany o konieczności przestrzegania w ramach prowadzonej działalności obowiązujących uregulowań i przepisów prawnych, zgodnie z wyznaczonymi sobie dobrymi standardami etycznymi. W związku z powyższym Dostawca wymaga od siebie oraz od swoich Kontrahentów:

- a. dbałości o najwyższe standardy pracy,
- b. braku tolerancji dla korupcji,
- c. działania według zasad uczciwej konkurencji,
- d. dbałości o relacje z pracownikami,
- e. kierowania się w biznesie partnerstwem,
- f. poszanowania dla środowiska naturalnego,
- g. zaangażowania w działalność pro bono.

2. Kontrahent gwarantuje przestrzeganie dobrych standardów etycznych, w szczególności wymienionych w ust. 1 powyżej.

Kalisz, 1 listopad  
2021 r.